VOL 30 NO 2 FÉVRIER 2020 encommun.stm.info

en commun

270 EMPLOYÉS COUPS DE CŒUR!

Michèle Deslauriers Luc Tremblay

Josée Tremblay

Près de 270 employés ont été reconnus lors de la 3e édition du déjeuner Coups de cœur Excellence tenu le 29 janvier à la Maison Principal, dans le quartier Saint-Henri.

L'architecture et l'élégance de la salle ont su charmer nos lauréats. La table était mise pour rendre hommage à des employés s'étant démarqués dans la dernière année en matière d'excellence en expérience client.

Animée par Michèle Deslauriers, la voix officielle du métro depuis seize ans, nos lauréats étaient bien contents de pouvoir la voir en chair et en os. « J'ai un peu l'impression de faire partie de votre belle et grande famille *stmienne* », a souligné Michèle.

Le directeur général Luc Tremblay a enchaîné : « Vous faites le petit plus apprécié de nos clients ou de vos collègues qui fait toute la différence. En 2019, il y a eu beaucoup de défis, car on prépare la STM du 21e siècle, mais vous étiez au rendez-vous. On a pris un virage client et on doit prendre le temps de célébrer nos réussites. Merci pour le travail incroyable! »

« C'est fou de voir que cette idée en a fait du chemin et que l'événement prend de l'ampleur à chaque année. Il y a trois ans, j'ai travaillé en équipe à la mise en place de cette reconnaissance et c'est fantastique de voir le chemin parcouru. On est passé de 39 à 270 employés reconnus, c'est tellement porteur! », a ajouté Josée Tremblay, surintendante administration, Logistique et planification opérationnelle.

La suite en page 2.

OPÉRATION RECRUTEMENT DE CHAUFFEURS

Trois cents bus flambants neufs cherchent chauffeurs souriants et ayant de la classe (permis 1, 2 ou 5) pour de longues promenades en ville.

Avec l'arrivée des nouveaux bus et la bonification du service qui en découlera, il nous faut recruter plus de 500 chauffeurs. Parlez-en autour de vous, il n'y a pas meilleurs ambassadeurs de la STM que ses employés. Qui sait, vous serez peut-être responsable d'une belle et longue histoire d'amour, comme celle que vit Martin Rockhead, chauffeur depuis 27 ans.

Changer de carrière

« J'avais un diplôme du Collège LaSalle, j'étais dans le milieu de la mode depuis des années. J'étais très loin de m'imaginer devenir chauffeur. Mais un jour, une connaissance qui travaillait à la STM m'a suggéré de postuler. J'ai décidé de tenter ma chance, par curiosité. Quelque temps plus tard, j'étais derrière le volant! », raconte Martin.

Aucun regret pour ce chauffeur du centre de transport Frontenac, qui se sent plus utile que jamais. « Avant, je vendais de la *guenille*, mais là, je rends un vrai service. J'amène les gens à leur première *date*, à l'hôpital, au travail. J'aime ça. Je dis bonjour à tous les clients qui entrent dans mon bus et je leur souris, même quand ils semblent de mauvaise humeur. Je vois parfois leur visage changer, ils me font un petit sourire en retour. Ça me valorise de faire en sorte que pour quelques secondes, ils se sentent un peu mieux. »

Pour Martin, le plus important, c'est d'aimer travailler avec le public. Mais la patience et la résistance au stress sont pour lui d'autres qualités très utiles pour mieux faire face aux aléas de la route.

Vous avez un candidat en tête? Invitez-le à postuler sur **stmemplois.com/chauffeurs**.

Martin Rockhead, chauffeur au CT Frontenac.

CHEFS D'INTERVENTION LES « POMPIERS » DU MÉTRO!

Bien qu'ils n'éteignent pas de feux au sens littéral, les chefs d'intervention (CI) sont appelés à intervenir en cas d'incident sur le réseau du métro. Ils agissent alors comme représentant de l'Exploitation des trains pour mettre en branle le plan d'urgence (c'est en situation d'urgence qu'ils retournent leur veste pour devenir des chefs d'incident). Au quotidien, ils sont les yeux et les mains du contrôleur trafic en salle de contrôle.

Chantale Bergeron, chef d'intervention.

Des journées bien remplies

Chantale Bergeron exerce ce métier depuis 2015, après avoir travaillé comme chauffeure, agente de station, opérateure, agente de formation et chef de terminus. Elle indique que même en situation d'exploitation normale, ce ne sont pas les tâches qui manquent! Que ce soit le soutien aux déplacements, les demandes de service pour l'ajout de trains ou pour la planification des événements, le traitement des commentaires clients, les journées passent vite et ne se ressemblent pas.

Pour Chantale, ce métier demande du leadership, une bonne capacité à prioriser, une prise de décision rapide et éclairée ainsi que du sang-froid. Ce qu'elle aime le plus? « Être dans l'action et relever des défis. Et, bien sûr, la STM! »

Mieux connaître les métiers de l'exploitation métro

Cet article fait partie de la série « Découverte » destinée à mieux faire connaître les métiers de l'exploitation métro. Restez à l'affût de notre intranet pour découvrir ces protagonistes qui permettent à la STM de transporter autant de clients chaque jour.

COUPS DE CŒUR

LA RECETTE DE LEUR SUCCÈS

Nous sommes allés à la rencontre de certains de nos lauréats 2019 et ils ont accepté de partager avec nous la recette de leur succès.

1.
Caroline Roussel, chauffeure au centre de transport Saint-Laurent

« Je me lève à chaque matin avec le désir de rendre les gens heureux. Mon arme secrète, c'est mon sourire contagieux, j'essaie de transmettre ma joie de vivre à mes clients et à mes collègues! »

2.
Mohammed Boulifa, Jean-Pierre Riopel et François Voyer, chefs d'opérations bus

« Des chauffeurs nous ont mis en nomination pour notre travail rigoureux et ça fait chaud au cœur! Ce qui fait la différence, c'est notre implication au quotidien. En tant que gestionnaires, notre client numéro un, ce sont nos employés. »

3.
Karim Jaziri, chauffeur au centre de transport Stinson

« Par une froide journée d'hiver en 2019, mon bus est tombé en panne et au lieu de rester dans mon véhicule, j'ai décidé d'aider des Montréalais qui étaient aussi dans le pétrin. Cette bonne action a donné suite à une pluie de commentaires positifs. Je suis très fier de faire partie de la grande famille STM. À titre de chauffeur compagnon, j'essaie d'inculquer mes bonnes pratiques à mes collègues. La clé, c'est d'avoir du plaisir à tous les jours, c'est pas plus compliqué que ça! »

4.
Geoffroy Dion et Isabelle Burns, gérants de stations

« L'Exploitation des stations est en transformation depuis quelques années : pensons à la mise en place des Espaces clients et à l'arrivée des Stations plus, en 2019. Le rôle de l'agent de station a évolué, entraînant aussi des changements pour nous, les gérants. L'ingrédient secret, c'est de travailler en équipe en mettant toujours le client au cœur de nos décisions. Ensemble, on peut arriver à réaliser de très grandes choses! »

5.
Charles Audelin, lieutenant à la Sûreté et contrôle

« Il faut oser, sortir de la boîte et ne pas avoir peur de se renouveler. Nous avons amené une nouvelle approche dans le traitement des dossiers clients et maintenant, l'inspecteur téléphone directement au client. Grâce à cette façon de faire, nous avons éliminé des intermédiaires et nous avons gagné en efficacité! »

6.
René Giroux, opérateur de métro

« Je ne suis jamais seul dans ma loge, je transporte des centaines de personnes. Moi, ce n'est pas le CH (Canadiens de Montréal) que j'ai de tatoué sur le cœur, c'est le service à la clientèle! »

7.
Enrico Chartrand, surintendant à l'Exploitation des trains

« Il ne faut jamais perdre de vue que si on prend soin de nos employés, ils vont prendre soin de nos clients! »

8.
Marie-Ève Masson-Guérette, coordonnatrice aux événements à l'Exploitation des stations

« Pour réussir, il faut travailler en équipe. Ce prix Coup de cœur, je le partage aussi avec mes précieux collègues! »

9.
Martin Pelletier, agent de station

« Quand un client se présente et qu'il n'est pas de bonne humeur, mon défi est qu'il reparte avec les bonnes informations et surtout avec le sourire. Il faut savoir se mettre dans la peau du client! »

10.
Fabrizio Barrios Bazo et Éric Samson-Lamère, conseillers en communication aux réseaux sociaux

« Lors de la marche pour le climat, nous avons réussi à prendre le fameux cliché de Greta Thunberg dans le métro. Pour y arriver, ça été toute une gymnastique d'informations et de déplacements. Aux médias sociaux, il faut être alerte, vigilant et tenace! Nos publications ont beaucoup plus d'impact en restant collées sur l'actualité. Nos grandes forces : le travail d'équipe et la proactivité. »

11.
Marie-Ève Gravel, chef de section à la Chaîne d'approvisionnement

« On passe beaucoup de temps au travail, alors c'est important d'avoir du plaisir et de s'accomplir! Mon secret repose sur trois ingrédients : une petite touche d'authenticité, de la passion et beaucoup d'engagement. Ce qui m'allume au quotidien, c'est le sentiment d'avoir fait la différence. On peut bâtir de grandes choses à la STM en travaillant en équipe! »

12.
Abdelkader El Allali, réparateur d'outils et équipements majeurs en mécanique à l'Entretien bus

« J'aime faire partie de la solution et aider mes clients internes. Je reçois des appels de service de plusieurs départements et c'est fondamental pour moi de livrer le service attendu. »

13.
Michel Théorêt, directeur à l'Ingénierie (à droite), nous parle de Steeve Hétu, ingénieur principal (à gauche)

« Steeve a été très impliqué l'an dernier sur différents dossiers dont celui du prochain centre d'attachement nord-ouest (CANO) en lien avec le prolongement de la ligne bleue. C'est un joueur d'équipe qui aborde avec enthousiasme tous ses projets! »

*Pour en savoir plus sur les critères de sélection, lire davantage de témoignages et voir la galerie complète de photos, consultez l'*En Commun *Web.*

COUP DE CŒUR : LA RÉVISION DU PROCESSUS DES COMMENTAIRES

Parmi les projets porteurs en matière d'expérience client reconnus lors de l'événement Coups de cœur, il y a la révision du processus des commentaires au Centre d'expérience client intégrée (CECI). Un projet d'autant plus intéressant qu'il a été réalisé en collaboration avec plusieurs secteurs de l'entreprise : l'Accessibilité universelle, l'Amélioration continue, les réseaux Bus et Métro, l'Entretien des infrastructures (EDI), l'Entretien des équipements fixes (EEF), le Marketing et la Planification des réseaux.

Rappelons que le CECI a vu le jour en 2018 dans le but d'uniformiser le traitement des commentaires de la clientèle. On sait que le CECI reçoit en moyenne 20 000 appels et de 3 000 à 4 000 demandes courriel par mois. Mais comment sont traités ces commentaires? « Avant, un commentaire était attribué à un secteur et pouvait rester en suspens cinq, six ou sept jours avant d'être traité en profondeur. Désormais, la majorité des commentaires sont traités directement par nous, dans les 48 ou 72 heures », explique Hendell Blaise, agent – Service à la clientèle au CECI.

Des agents mieux outillés pour répondre au client

Ann-Shirley Celin, également agente – Service à la clientèle au CECI, nous donne un exemple de cette nouvelle approche. « Après avoir reçu des éléments de réponse de la Planification des réseaux, nous pouvons maintenant expliquer à un client quand et comment sont planifiés les horaires de passage des bus. De cette manière, le client comprend que son commentaire ne pourra être pris en compte que lors de la prochaine planification des horaires. Les secteurs concernés peuvent ainsi se concentrer davantage à trouver des solutions aux problèmes rapportés par les clients. »

« Ces changements ont été effectués de manière graduelle, ce qui a facilité notre apprentissage », précise Denis Boissonneault, agent principal – Service à la clientèle.

« Cela demeure évolutif, car les situations sont appelées à changer au fil du temps. Il y a eu une grande collaboration des secteurs à nous fournir ces éléments de réponse. Certains gestionnaires de ces secteurs ont même visité nos locaux pour écouter quels types de commentaires nous recevons. Je crois qu'ils ont été surpris de constater à quel point ceux-ci sont variés! »

Ci-dessus, une partie de l'équipe du CECI. De gauche à droite, debout : Jean-Ghislain Bizis, Denis Boissonneault, Julie Clouâtre (chef de section), Catherine Bouchard, Max-Raymond Thalès, François Lépine et Stéphane Villejoint. Assis : Sandra Montlouis-Félicité, Tatiane Grâce Njapoum Tchandjou, Anna Cammalleri et Ann-Shirley Celin.

UN CHAMPION DU DESIGN NOUS REND VISITE

Ce n'est pas à tous les jours qu'on a la chance de recevoir l'un des plus grands spécialistes en matière de design en transport collectif. C'est pourquoi la visite, les 13 et 14 février, de Yo Kaminagai, délégué à la conception – Maîtrise d'ouvrage des projets à la Régie autonome des transports parisiens (RATP), était fort attendue. Cette visite a été organisée par Riccardo Di Marco, chef de section – Architecture, Luc Turcot, architecte principal, Julie Larouche, architecte, et Éric Tessier, architecte en chef pour le prolongement de la ligne bleue.

Né en 1958, Yo Kaminagai est entré en 1980 au Marketing de la RATP afin de diriger des projets innovants, puis s'est spécialisé dans l'Information voyageurs dont il a été le premier responsable d'unité en 1990, avant de bâtir la fonction de Management du design dans la RATP, avec une unité dédiée, qui s'est progressivement agrandie pour intégrer les différentes disciplines créatives concourant à la conception des espaces de transport. Bref, le design, il connaît!

Le design au service de l'expérience client

Yo Kaminagai a d'abord participé à une rencontre du Comité Jean-Dumontier, qui a pour mandat d'émettre des recommandations à la direction de la STM lorsque vient le

temps d'intervenir sur l'architecture des stations du métro de Montréal. Puis, il a offert deux conférences sur le thème du design au service de l'expérience client, un thème qu'il affectionne particulièrement. Ces deux conférences, tenues à la Tour GR et au siège social de la STM à la Place Bonaventure, ont attiré plusieurs dizaines de participants.

Bien qu'il ait visité la plupart des réseaux de transport dans le monde, Yo Kaminagai conserve un attachement particulier pour le réseau montréalais, notamment le métro, qu'il donne souvent en exemple dans ses travaux. C'est qu'il y a plusieurs belles stations de métro chez nous! D'ailleurs, lors de son passage, M. Kaminagai en a profité pour visiter la spectaculaire station Radisson, qu'il n'avait encore jamais vue en personne... Pour des extraits de la conférence de M. Kaminagai, visitez l'*En Commun* Web.

Ci-dessus, à gauche : Riccardo Di Marco, chef de section – Architecture, et Yo Kaminagai.

25 ANS
AU SERVICE DES JEUNES QUI ONT FAIM

Sans tambour ni trompette, le Réchaud-bus des employés et retraités de la STM a soufflé ses 25 bougies au début de l'année 2020. Rappelons que c'est en janvier 1995 qu'avait lieu le lancement officiel de ce véhicule pas comme les autres, un ancien bus transformé en cantine mobile pour livrer des repas chauds aux jeunes Montréalais dans le besoin.

Depuis 1995, les bénévoles du Réchaud-bus ont ainsi livré des centaines de milliers de repas chauds et des millions de collations dans des écoles et des maisons de jeunes de la métropole. Au fil du temps, ils ont étendu leur aide à d'autres groupes de personnes dans le besoin, notamment dans le quartier Hochelaga.

Depuis 25 ans, la pauvreté n'a pas disparu des rues de Montréal, loin de là. Mais nos bénévoles conservent leur courage et leur sourire, conscients que leurs gestes au quotidien font une différence dans la vie de milliers de gens.

À la fois connu et méconnu

À la STM, tout le monde a déjà entendu parler du Réchaud-bus! Ce sont d'ailleurs les employés et les retraités de l'entreprise qui assurent la quasi-totalité de son financement, grâce à la Campagne de générosité.

Malgré tout, plusieurs aspects du Réchaud-bus restent encore méconnus. Par exemple, les repas chauds offerts aux jeunes : il ne s'agit pas de traditionnels hot dogs, mais bien de succulents repas complets préparés avec soin.

Vous souhaitez aider le Réchaud-bus? Visitez le **rechaudbus.org** pour plus de détails.

Ci-contre, photo du haut :
les premiers bénévoles du Réchaud-bus, vers 1995.

Ci-contre, en bas : le conseil d'administration actuel du Réchaud-bus.

Bonjour, je m'appelle Josée Beaudoin

Comme bien des entreprises de son envergure, la STM possède son propre service juridique. Dirigée par Mohammed Chkikar, la division des Affaires juridiques compte présentement 25 employés, soit 11 avocats, 6 notaires, 4 secrétaires juridiques et 4 techniciens juridiques. C'est une équipe en pleine expansion, car le nombre de projets à la STM va aussi en augmentant.

Une nouvelle venue dans l'équipe est Josée Beaudoin, une avocate aux multiples talents : « J'ai travaillé près de sept années en pratique privée, particulièrement en litige commercial. C'est donc un changement pour moi de représenter un seul client plutôt que plusieurs. Auparavant, j'ai travaillé dans le domaine des communications, en plus de posséder mon propre cabinet de traduction et d'interprétation. »

Pourquoi Josée a-t-elle choisi la STM? « On m'a présenté l'équipe des Affaires juridiques et j'ai tout de suite su que je voulais en faire partie. La protection de l'environnement a également joué un rôle dans ma décision. Je cherchais une entreprise avec une mission écologique et la STM répondait parfaitement à ce besoin. Il y a aussi un important aspect social au transport collectif. »

Mère d'une petite fille de 19 mois, Josée a dû mettre en veilleuse certaines passions comme la voile, faute de temps. Elle conserve toutefois de nombreux souvenirs de ses sorties en mer. « Quand tu as déjà navigué en pleine tempête tropicale, cela change ta perspective de la vie! »

Tirage de billets des Canadiens

Merci aux quelque 880 participants!

À la suite de l'article publié dans notre bulletin de janvier, quatre paires de billets des Canadiens ont été tirées au sort. Les heureux récipiendaires sont :

— Alain Gravel, commis principal planification – Transport adapté

— John Sithisay Vongphrachanh, préposé à l'entretien – Entretien du matériel roulant

— Alexandre Blanchet, réparateur d'outils – Usine Crémazie

— David Chayer, chef d'opérations – CT Stinson

QUART DE SIÈCLE 1994-2019

En 1994, Jacques Parizeau était élu premier ministre du Québec, Jean-Luc Brassard et Myriam Bédard remportaient l'or aux Jeux de Lillehammer, le tunnel sous la Manche était ouvert, O.J. Simpson était poursuivi par la police en direct à la télé, Céline Dion épousait son imprésario René Angélil et le film *Forrest Gump* faisait sensation.

Mais 1994 marque surtout l'embauche par la STCUM de quelque 135 de ses plus loyaux employés; ceux qui, récemment, franchissaient le cap des 25 années de service. Si vous en faites partie, cela signifie que dans quelques mois, ce sera votre tour d'être célébré lors de l'événement Quart de siècle.

Cette soirée, organisée en votre honneur, aura lieu le **samedi 23 mai 2020**. Surveillez votre boîte aux lettres : votre invitation officielle vous sera envoyée sous peu. **N'oubliez pas de confirmer votre présence** et, surtout, bon Quart de siècle!

REMPLACEMENT DES CARTES OPUS

Avez-vous fait votre changement d'adresse au travail?

Si ce n'est pas déjà fait, assurez-vous de mettre à jour vos coordonnées professionnelles dans Mon Guichet STM sur l'intranet **d'ici le 15 mars** afin que votre nouvelle carte OPUS se rende au bon endroit, au bon moment.

En effet, l'opération de remplacement des cartes qui viennent à expiration à la fin de l'année se fera sur les lieux de travail à compter du mois de mars et s'échelonnera sur plusieurs mois. Les chauffeurs, opérateurs et agents de station remplaceront leur carte lors des listes générales.

Veuillez noter que nous ne prenons pas de nouvelles photos; votre carte restera telle quelle. Plus d'information à venir, restez à l'affût!

ARRIVÉES ET DÉPARTS DE JANVIER 2020

EMBAUCHES

Acevedo, Vilma Orquidia, chauffeure
Addouche, Walid, chauffeur
Ait Abderrahman, Driss, commis divisionnaire
Ait Thami, Noreddine, électromécanicien EMR
Aladin, Noella, chauffeure
Amicy, Emmanuel Fendy, commis divisionnaire
Aubert, Olivier, agent – Service à la clientèle
Ayotte, Olivier, chauffeur
Barktou, Ilyas, chauffeur
Bastien, Benoit, réparateur de caisses
Beauchemin, Jean-François, chauffeur
Beaudoin, Josée, avocate
Belmouloud, Ryma, analyste – Planification
Berkane, Larbi, chauffeur
Berthiaume, Pierre-Luc, chauffeur
Boilard, Pier-Luc, chauffeur
Bourgeois, Yan, chauffeur
Boyer, Samuel, commis divisionnaire
César, Giodani, chauffeur
Chaouati, Souhil, chauffeur
Cherilus, Sandro, commis divisionnaire
Chetouani, Mohamed, ingénieur
Concko, Ghislain, chauffeur
Corriveau, Jonathan, ingénieur
Croteau, Benoit, chauffeur
Daigle, Valérie, contremaître – Entretien bus
Décary, Pierre-Olivier, chauffeur
Demers, Jerome, programmeur-analyste
Desbiens, Cédric, chauffeur
Djafri, Mebrouka, estimatrice en construction
Doudou, Mohamed, commis divisionnaire
Forget, Mathieu, chef d'opérations
Fortin, Nathalie, agente – Service à la clientèle
Frappier, Véronique, contrôleuse financière
Gaboriault, Sophie, estimatrice en construction
Gassemi, Mohamed, commis divisionnaire
Gervais, Alain, chef d'opérations
Glaa, Mohamed, chauffeur
Gonçalves, Christophe, chauffeur
Gonzalez, Julia, chef de division – Centre expertise SAP
Guichard, René, conseiller corporatif – Projets billettique
Guirguis, Ayman, chauffeur
Guitard, Marie-Ève, commis divisionnaire
Gutiérrez Garcia, Elixabeth, analyste – Solution SAP-BI
Hamel, Jean, électromécanicien – EMR
Hintenou, Ghislain, chef d'opérations
Janvier, Dominic, chef d'opérations
Jean Philyppe, Kemson, commis divisionnaire
Khelifi, Mansour, chauffeur
Labelle, Pierre-Alexandre, réparateur de caisses
Labelle, Marco, directeur d'études
Labguiri, Abdelillah, chauffeur
Labrie Busque, Olivier, ingénieur industriel
Lachance, Michel, opérateur d'engins de chantier
Lahlou, Mohamed, chauffeur
Lajoie, Alexandre, conseiller – Infrastructure et équipement
Laliberte, Maxime, conseiller – Systèmes d'exploitation
Landriault, Louis-Philippe, électromécanicien – EMR
Laveaux, Tommy, chauffeur
Legros, Marc-Antoine, chauffeur
Losier, Alexandra, chef de section – Comptabilité financière
Louatani, Abdallah, électromécanicien – EMR
Louis Charles, Alexandra, chauffeure
Louriac, Lucy, administratrice de contrats
Luit, Joël, administrateur de contrats
Manseri, Abdelhafid, commis divisionnaire
Marchand, Éric, réparateur d'appareils thermiques
Mardy, Johnny, chauffeur
Massicotte, Mathieu, programmeur-analyste
Matos Vieira, Jonathan, électricien d'éclairage force
McNeil, Jonathan, chef de terminus
Migneault, Frédéric, chauffeur
Moignon, Krysler, chauffeur
Mrini, Jaafar, chauffeur
Papuse, Catalin-Vasile, chauffeur
Parent, Jonathan, chauffeur
Perron Lachapelle, Pascal, chauffeur
Plouffe, Marc, chef d'opérations
Prassinos, Demitri, chauffeur
Rahal, Gracia, analyste – Gestion financière de projets
Rakoto Ramambason, Dina Sandrine, ingénieure
Ramanitrarivo, Lova, conseillère – Information de gestion
Ravacley, Marc-André, chauffeur
Redai, Alexandru, analyste – Sécurité
Remillard, Martin, réparateur de caisses
Renaud, Nathalie, chauffeure
Rouleau, Nicolas, coordonnateur de projets
Salerno, Jonathan, chauffeur
Senouci Bereksi, Salim Riad, chauffeur
St-Denis, Justin, chauffeur
Sylvain, Renel, chauffeur
Tatmi, Michel, chauffeur
Techera, Leonardo, chauffeur
Tétrault, Maxime, analyste – Gestion financière de projets
Theodore, Sammy, chef d'opérations
Tremblay, Robert, chauffeur
Vicedo, Pierre, chauffeur
Villard, Jean Philippe, contremaître – Entretien bus
Villegas Caicedo, Fabiola Beatriz, chauffeure
Yacine, Younes, technicien – Informatique
Zaarour, Michel, analyste – Environnement base de données
Zampa, Jessica, préposée à l'entretien des stations

RETRAITES

Appleby, Louis, chauffeur (38803)
Bourassa, Sylvain, chauffeur (40448)
Charbonneau, Denis, chauffeur (26464)
Desparois, Daniel, chauffeur (23107)
Doré, Normand, chauffeur (41900)
Gervais, Myriam, agente de station (24649)
Lanctôt, Marc, chef de terminus (23602)
Lanoie, Louis-Michel, surintendant (16981)
Larivée, Robert, réparateur-électricien (26228)
Lauzière, Hélène, analyste – Soutien technique (17646)
Légaré, Claude, contremaître (34658)
Lévesque, Mario, directeur (42828)
Pinna, Gianfranco, réparateur de carrosseries (26795)
Pomerleau, Denis, conseiller corporatif (40403)
Poulin, Jean-Claude, chef de section (37495)
Poulin, Lise, chauffeure (23796)
Roux, Pierre, menuisier (25790)
Roy, Benoît, chauffeur (24657)
Soucy, Richard, chauffeur (39172)

DÉCÈS

Founelle, Jean Guy, inspecteur (14929), 68 ans
Giroux, Jacques, chauffeur (6252), 82 ans
Lafetière, Jacques, contremaître (963), 79 ans
Lalande, Philippe, chauffeur (6482), 89 ans
Lamarche, Robert, chauffeur (23576), 61 ans
Lepot, Marcel, analyste d'emploi (13811), 89 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

encommun@stm.info

Équipe de production

Benoît Clairoux
Cécile Dion
Céline Leblanc
Catherine Letendre
Jean-Charles Panneton

Collaborateurs

Pierre Gerdy Altidor
Louis-Étienne Doré
Andrew Doucet
Nadège Fatal
Camille Hébert
Lydia Krause
Martin Laverdure
Carole Pageau
Marie-Pierre Pinard

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.